

Datenschutzerklärung (DSE)

Energieberatung-Hannover – Daniel Wolter

Information zur Datenverarbeitung

Der Schutz Ihrer Daten ist mir wichtig. Ich informiere Sie im Folgenden, und um selbstverständlich allen mir obliegenden gesetzlichen Informations- und Aufklärungspflichten nachzukommen, darüber, wie ich Ihre Daten verarbeite und welche Rechte Ihnen hinsichtlich der Datenverarbeitung zustehen. Bitte nehmen Sie sich einen Augenblick Zeit, um sich mit den folgenden Informationen vertraut zu machen.

Gegenstand des Datenschutzes sind personenbezogene Daten. Personenbezogene Daten nach Art. 4 DSGVO sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder eine identifizierbare natürliche Person beziehen. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung gem. Art. 4 Nr. 7 DSGVO bin ich, Daniel Wolter – Energieberatung Hannover, Kopernikusstraße 14, 30167 Hannover – (nachfolgend „ich“). Sie können mich unter der vorstehenden Postanschrift oder unter der Telefonnummer +49 (0)173 399 4240 sowie unter der E-Mailadresse info@energieberatung-hannover.de, in Datenschutzbelangen bitte mit dem Betreff „Datenschutz“, erreichen.

Umfang sowie Zwecke der Datenverarbeitung

Im Folgenden möchte ich Sie über den Umfang der Datenerhebung und -speicherung sowie deren Nutzung und über den Zweck der jeweiligen Datenerhebung aufklären.

Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit mir per E-Mail oder über das Kontaktformular werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (Ihre E-Mail-Adresse, ggf. Ihr Name, Ihre Adresse und/oder Ihre Telefonnummer) von uns gespeichert, um Ihre Frage(n) zu beantworten.

Die Daten, die Sie mir zukommen lassen, sind ausschließlich mir zugänglich. Außerdem nutze ich die Daten für die Kommunikation mit Ihnen.

Falls ich für einzelne Funktionen meines Angebots auf beauftragte Dienstleister zurückgreife (z.B. WhatsApp Business, Instagram, YouTube, Referenzen Homepage, Blog Beiträge oder Web-Hosting) oder Ihre Daten für werbliche Zwecke (Newsletter) nutzen möchte, werde ich Sie untenstehend im Detail über die jeweiligen Vorgänge informieren.

Selbstverständlich sind mir die Dienstleister über Auftragsdatenverarbeitungsverträge nach Art. 28 DSGVO oder gleichwertiger Abkommen und durch entsprechende Verschwiegenheitsklauseln (für IT-Dienstleister) verpflichtet. Darüber hinaus wurden sie von mir sorgfältig ausgewählt und beauftragt, sind an meine Weisungen gebunden und werden regelmäßig kontrolliert. Soweit die Dienstleister oder Partner ihren Sitz in einem Staat außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) haben, informieren wir Sie über die Folgen dieses Umstands in der Beschreibung des jeweiligen Angebotes.

Meine Website enthält auch Links zu externen Websites Dritter, auf deren Inhalt ich keinen Einfluss habe. Diese Datenschutzerklärung gilt nur für diese Website (www.energieberatung-hannover.de). Ich bin nicht verantwortlich für die Datenschutzpraktiken oder den Inhalt der verlinkten Websites. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich.

Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße überprüft. Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar. Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Links umgehend entfernen. Für weitere Informationen zum Thema Datenschutz lesen Sie bitte deren eigene Datenschutzerklärungen.

Erhebung personenbezogener Daten bei Besuch meiner Website sowie Art und Zweck der Verwendung

Beim Aufruf meiner Website www.energieberatung-hannover.de werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Informationen an den Server meiner Website gesendet. Dies geschieht auch bei der bloß informatorischen Nutzung der Website, also wenn Sie mir keine anderweitigen Informationen übermitteln.

Die von mir in Anspruch genommenen Hosting-Leistungen dienen der Zurverfügungstellung der folgenden Leistungen: Infrastruktur- und Plattformdienstleistungen, Rechenkapazität, Speicherplatz und Datenbankdienste, E-Mail-Versand, Sicherheitsleistungen sowie technische Wartungsleistungen, die ich zum Zwecke des Betriebs dieser Website einsetze.

Wenn Sie meine Website betrachten möchten, werden durch mich bzw. meine Hostinganbieter die folgenden Daten (sogenannte Serverlogfiles) erhoben:

- IP-Adresse des Anfragenden und der anfragenden Provider
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anforderung kommt
- Browsertyp nebst Version und ggf. das Betriebssystem und dessen Oberfläche

Logfile-Informationen werden aus Sicherheitsgründen (z.B. zur Aufklärung von Missbrauchs- oder Betrugshandlungen) für die Dauer von maximal 7 Tagen gespeichert und danach gelöscht. Daten, deren weitere Aufbewahrung zu Beweiszwecken erforderlich ist, sind bis zur endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalls von der Löschung ausgenommen.

Die genannten Daten werden durch mich zu folgenden Zwecken verarbeitet:

Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Website, Gewährleistung einer komfortablen Nutzung der Website, Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie zu weiteren administrativen Zwecken.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung von mir bzw. meines Hostinganbieters ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO i.V.m. Art 28 DSGVO. Mein berechtigtes Interesse folgt aus oben aufgelisteten Zwecken zur Datenerhebung. In keinem Fall verwende ich die erhobenen Daten zu dem Zweck, Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen.

Darüber hinaus setze ich beim Besuch meiner Website Cookies sowie Analysedienste ein. Dies geschieht, um zu verstehen, wie Sie meine Website nutzen und ich sie ggf. verbessern kann. Nähere Erläuterungen dazu erhalten Sie hier unter den weiteren Punkten im Folgenden.

Nutzung meines Kontaktformulars

Ich biete Ihnen die Möglichkeit, mit mir über ein auf der Website bereitgestelltes Formular Kontakt aufzunehmen; ich kommuniziere mit Ihnen auf Deutsch und in Englisch. Dabei ist die Angabe einer gültigen E-Mail-Adresse sowie Vor- und Nachname erforderlich, damit ich weiß, von wem die Anfrage stammt und um diese beantworten zu können. Weitere Angaben können freiwillig getätigt werden (wie z.B. Ihre Telefonnummer, um uns die Kommunikation zu erleichtern).

Gleiches gilt für die Kontaktaufnahme per E-Mail oder Telefon. Hierbei erfrage ich in der Regel Ihren Namen und/oder eine Telefonnummer/E-Mail Adresse um Ihre Anfrage bearbeiten zu können.

Bitte teilen Sie mir bei der Kontaktaufnahme auf keinen Fall personenbezogene Daten mit, die sich auf Dritte beziehen; das ist datenschutzrechtlich nicht ohne Weiteres zulässig.

Es ist nicht auszuschließen, dass der Inhalt unverschlüsselter E-Mails von Dritten eingesehen werden kann, sodass eine hinreichende Vertraulichkeit der Daten nicht besteht. Sofern ich weitere Daten zur Bearbeitung Ihres Auftrags benötigen, werde ich Sie bei Abschluss einer Beauftragung um Ihre ausdrückliche Einwilligung bitten.

Die Datenverarbeitung zum Zwecke der Kontaktaufnahme sowie auch die Anfrage per E-Mail oder Telefon mit mir erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, sofern Ihre Anfrage mit der Erfüllung eines Vertrages zusammenhängt oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. In allen übrigen Fällen beruht die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO oder auf unserem berechtigten Interesse, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, da ich ein berechtigtes Interesse an der effektiven Bearbeitung der an mich gerichteten Anfragen habe. Sie können die Einwilligung (nach lit. a) jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an mich. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

Weitergabe von Daten

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt.

Ich gebe Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn: Sie Ihre nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben, die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben, für den Fall, dass für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht, sowie dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist.

Datensicherheit

Ich verwende innerhalb des Website-Besuchs das verbreitete SSL-Verfahren (Secure Socket Layer) in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird. In der Regel handelt es sich dabei um eine 256 Bit Verschlüsselung.

Falls Ihr Browser keine 256-Bit Verschlüsselung unterstützt, wird stattdessen auf 128-Bit v3 Technologie zurückgegriffen. Ob eine einzelne Seite meines Internetauftrittes verschlüsselt übertragen wird, erkennen Sie an der geschlossenen Darstellung des Schlüssel- beziehungsweise Schloss-Symbols in der unteren Statusleiste Ihres Browsers.

Ich bediene mich geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, die eine angemessene Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten gewährleisten. Das gilt insbesondere für den Schutz vor unbefugter oder unrechtmäßiger Verarbeitung und vor unbeabsichtigtem Verlust, unbeabsichtigter Zerstörung oder unbeabsichtigter Schädigung.

Löschung von Daten

Die von mir verarbeiteten Daten werden nach Maßgabe der Art. 17 und 18 DSGVO gelöscht oder in ihrer Verarbeitung eingeschränkt. Sofern nicht im Rahmen dieser Datenschutzerklärung ausdrücklich angegeben, werden die bei mir gespeicherten Daten gelöscht, sobald sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr erforderlich sind und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Sofern die Daten nicht gelöscht werden, weil sie für andere und gesetzlich zulässige Zwecke erforderlich sind, wird deren Verarbeitung eingeschränkt. D.h. die Daten werden gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet. Das gilt z.B. für Daten, die aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen.

Nach gesetzlichen Vorgaben in Deutschland, erfolgt die Aufbewahrung insbesondere für 10 Jahre gemäß §§ 147 Abs. 1 AO, 257 Abs. 1 Nr. 1 und 4, Abs. 4 HGB (Bücher, Aufzeichnungen, Lageberichte, Buchungsbelege, Handelsbücher, für Besteuerung relevanter Unterlagen, etc.) und 6 Jahre gemäß § 257 Abs. 1 Nr. 2 und 3, Abs. 4 HGB (Handelsbriefe). Soweit mir (nur) noch Ansprüche gegen Sie zustehen, orientiere ich mich an der gesetzlichen Verjährungsfrist von 3 Jahren, § 195 BGB.

Betroffenenrechte (u.a. Auskunfts-, Widerspruchs, Widerrufs- und Löschungsrechte)

Unabhängig von den vorstehenden Ausführungen können Sie jederzeit der Verwendung Ihrer Daten nach der Maßgabe von Art. 21 DSGVO widersprechen und eine etwaige daneben erteilte Einwilligung zur Verwendung Ihrer Daten jederzeit widerrufen. Wenn Sie Ihre Einwilligungen zur Datenverarbeitung widerrufen bzw. der Verwendung der Daten widersprechen, berührt dies die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs nicht.

Weiter können Sie jederzeit die von mir erhobenen und gespeicherten Daten berichtigen, sperren oder löschen lassen. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass einzelne Rechte in bestimmten Fällen eingeschränkt sein können. Sollte dies der Fall sein, werde ich Ihnen den Grund hierfür mitteilen. Seit Mai 2018 steht Ihnen auch das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO zu. Darüber hinaus haben Sie auch einen Anspruch darauf zu erfahren, welche Daten ich über Sie speichere (Recht auf Auskunft Art. 15 DSGVO).

Wenn Sie der Auffassung sind, dass ich bei der Verarbeitung Ihrer Daten datenschutzrechtlichen Vorschriften nicht beachtet habe, können Sie sich nach Art. 77 DSGVO mit einer Beschwerde an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden.

Die für mich zuständige Aufsichtsbehörde ist der Landesbeauftragte für den Datenschutz
Niedersachsen, Denis Lehmkeper, Prinzenstraße 5, 30159 Hannover,
poststelle@lfd.niedersachsen.de

Für die Geltendmachung Ihrer Rechte oder für Anregungen und Verbesserungsvorschläge können Sie sich gerne an mich unter der E-Mailadresse info@energieberatung-hannover.com mit dem Betreff „Datenschutz“ wenden.

Cookies

Ich setze auf meiner Seite Cookies ein. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die Ihr Browser automatisch erstellt und auf Ihrem Endgerät gespeichert werden, wenn Sie meine Seite besuchen. Cookies können keine Programme ausführen und richten auf Ihrem Endgerät auch keinen Schaden an, enthalten keine Viren, Trojaner oder sonstige Schadsoftware.

In Cookies werden Informationen abgelegt, die sich jeweils im Zusammenhang mit dem spezifisch eingesetzten Endgerät ergeben. Dies bedeutet jedoch nicht, dass wir dadurch unmittelbar Kenntnis von Ihrer Identität erhalten.

Diese Website nutzt folgende Arten von Cookies, deren Umfang und Funktionsweise im Folgenden erläutert werden:

Transiente Cookies werden automatisiert gelöscht, wenn Sie den Browser schließen. Dazu zählen insbesondere die Session-Cookies. Diese speichern eine sogenannte Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. Dadurch kann Ihr Rechner wiedererkannt werden, wenn Sie auf meine Website zurückkehren. Die Session-Cookies werden gelöscht, wenn Sie den Browser schließen.

Persistente (temporäre) Cookies werden automatisiert nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann. Sie können die Cookies in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers jederzeit löschen.

Die durch Cookies verarbeiteten Daten sind für die genannten Zwecke zur Wahrung meiner berechtigten Interessen sowie der Dritter nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO erforderlich.

Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser jedoch nach Ihren Wünschen so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, bevor ein neuer Cookie angelegt wird. Ich weise Sie jedoch darauf hin, dass die vollständige Deaktivierung von Cookies dazu führen kann, dass Sie evtl. nicht alle Funktionen meiner Website nutzen können.

Zusammenarbeit Energieberatung Hannover

Ich verarbeite Ihre Daten ausschließlich im Rahmen der bei mir gebuchten Dienstleistung. Dies geschieht auf Grundlage Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO sowie im Falle vertraglicher oder vorvertraglicher Anbahnung, gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Präsenzen in sozialen Netzwerken

Ich unterhalte Onlinepräsenzen innerhalb verschiedener sozialer Netzwerke, um mit den dort aktiven Nutzern zu kommunizieren oder um dort Informationen über mich anzubieten.

Ich weise darauf hin, dass dabei Daten der Nutzer außerhalb des Raumes der Europäischen Union verarbeitet werden können. Hierdurch können sich für die Nutzer Risiken ergeben, weil so z.B. die Durchsetzung der Rechte der Nutzer erschwert werden könnte. Im Hinblick auf US-Anbieter, die unter dem Privacy-Shield zertifiziert sind oder vergleichbare Garantien eines sicheren Datenschutzniveaus bieten, weisen wir darauf hin, dass sie sich damit verpflichten, die Datenschutzstandards der EU einzuhalten.

Ferner werden die Daten der Nutzer innerhalb sozialer Netzwerke im Regelfall für Marktforschungs- und Werbezwecke verarbeitet. So können z.B. anhand des Nutzungsverhaltens und sich daraus ergebender Interessen der Nutzer Nutzungsprofile erstellt werden. Die Nutzungsprofile können wiederum verwendet werden, um z.B. Werbeanzeigen innerhalb und außerhalb der Netzwerke zu schalten, die mutmaßlich den Interessen der Nutzer entsprechen. Zu diesen Zwecken werden im Regelfall Cookies auf den Rechnern der Nutzer gespeichert, in denen das Nutzungsverhalten und die Interessen der Nutzer gespeichert werden. Ferner können in den Nutzungsprofilen auch Daten unabhängig der von den Nutzern verwendeten Geräte gespeichert werden (insbesondere, wenn die Nutzer Mitglieder der jeweiligen Plattformen sind und bei diesen eingeloggt sind).

Für eine detaillierte Darstellung der jeweiligen Verarbeitungsformen und der Widerspruchsmöglichkeiten (Opt-Out) verweise ich auf die Datenschutzerklärungen und Angaben der Betreiber der jeweiligen Netzwerke.

Auch im Fall von Auskunftsanfragen und der Geltendmachung von Betroffenenrechten weise ich darauf hin, dass diese am effektivsten direkt bei den Anbietern geltend gemacht werden können. Nur die Anbieter haben jeweils Zugriff auf die Daten der Nutzer und können entsprechende Maßnahmen ergreifen und Auskünfte geben. Sollten Sie dennoch Hilfe benötigen, dann können Sie sich an mich wenden.

Verarbeitete Datenarten: Bestandsdaten (z.B. Namen, Adressen), Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Telefonnummern), Inhaltsdaten (z.B. Texteingaben, Fotografien, Videos), Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten), Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen).

Betroffene Personen: Nutzer (z.B. Webseitenbesucher, Nutzer von Onlinediensten).

Zwecke der Verarbeitung: Kontaktanfragen und Kommunikation, Tracking (z.B. interessen-/verhaltensbezogenes Profiling, Nutzung von Cookies), Remarketing, Reichweitenmessung (z.B. Zugriffsstatistiken, Erkennung wiederkehrender Besucher).

Rechtsgrundlagen: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO).

Eingesetzte Dienste und Diensteanbieter:

Instagram: Soziales Netzwerk; Dienstanbieter: Instagram der Meta Platforms Ireland Limited, (Irland, EU), Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5

Dublin Irland; Website: <https://www.instagram.com>; Datenschutzerklärung: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Facebook: Soziales Netzwerk; Dienstanbieter: Facebook der Meta Platforms Ireland Limited, (Irland, EU), Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Meta: Facebook, 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA;

Website: <https://www.facebook.com>; Datenschutzerklärung:
<https://www.facebook.com/privacy/explanation>; Widerspruchsmöglichkeit (Opt-Out): Einstellungen
für Werbeanzeigen: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>; Zusätzliche Hinweise zum
Datenschutz: Vereinbarung über gemeinsame Verarbeitung personenbezogener Daten auf Facebook-
Seiten: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum, Datenschutzhinweise
für Facebook-Seiten:
https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data .

YouTube: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (nachfolgend
„YouTube“). YouTube ist eine Tochtergesellschaft von Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway,
Mountain View, CA 94043, USA.

Website: <https://www.youtube.com/>; Datenschutzerklärung:
<https://policies.google.com/privacy> Youtube

Nutzung von WhatsApp Business

Ich bin an einem schnellen und unkomplizierten Austausch mit Ihnen interessiert. Hierfür nutze ich u.
a. die Messengerdienst WhatsApp Business. Die Kommunikation soll eine schnellere und einfachere
Abstimmung zwischen den Parteien gewährleisten und kommt ergänzend zu den gängigen
Kommunikationsmitteln zum Einsatz. Die Verwendung des

Messengerdienstes erfolgt freiwillig durch Sie auf Grundlage unserer berechtigten Interessen gem.
Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Im Falle einer gegenseitigen Kontaktaufnahme mittels des Messengerdienstes verarbeite ich Ihre
Daten in dem für die inhaltliche Beantwortung bzw. Bearbeitung der Anfrage erforderlichen Umfang.
Dies geschieht auf Grundlage Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO sowie im Falle
vertraglicher oder vorvertraglicher Anbahnung, gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Verarbeitet die verantwortliche Stelle private personenbezogene Daten eines Businesspartners oder
eines Beschäftigten für betriebliche Zwecke mithilfe eines Messengerdienstes erfolgt dies ebenso auf
Grundlage der Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO.

Ohne Ihren Wunsch oder eine vorherige Kontaktaufnahme per Messengerdienst Ihrerseits, werde ich
nicht über den Messengerdienst mit Ihnen kommunizieren.

Bei der Nutzung des Messengerdienstes werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang
der Daten hängt dabei maßgeblich davon ab, welche Angaben Sie in Ihrer Anfrage/Nachricht
machen. Dies können bspw. folgende Datenkategorien sein:

- Stammdaten (Name, Vorname, Adresse)
- Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Telefonnummer),
- Inhaltsdaten (Texteingaben, Fotografien, Videos),

Des Weiteren werden Daten auch direkt von Messengerdienst WhatsApp Business verarbeitet, dies
können bspw. folgende Datenkategorien sein:

- Nutzungsdaten (Interessen, Zugriffszeiten),
- Meta- und Kommunikationsdaten (Geräteinformationen, IP-Adresse)

- Genauere Informationen können der Datenschutzerklärung von WhatsApp Business entnommen werden unter <https://www.whatsapp.com/privacy>.

Ich greife für den Nachrichtendienst WhatsApp auf die technische Plattform und die Dienste der WhatsApp Ireland Limited, Meta Platforms Ireland Ltd, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5 Irland mit der Datenschutzerklärung abrufbar unter <https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy> zurück. WhatsApp ist ein Teil der Facebook-Unternehmensgruppe Meta.

Soweit Sie den Messengerdienst webbasiert nutzen, oder diesen auf Ihrem mobilen Endgerät heruntergeladen haben, ist der Anbieter von WhatsApp Business für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ein Aufruf dieser Seite bzw. dieser App ist jedoch nur erforderlich, sofern Sie mithilfe dessen mit mir kommunizieren möchten. Ich weise allgemein darauf hin, dass die Sicherheit einzelner Dienste von den Kontoeinstellungen des Nutzers abhängen können. Auch im Falle einer Ende-zu-Ende-Verschlüsselung kann der Dienstanbieter Rückschlüsse darauf ziehen, dass und wann Nutzer mit uns kommunizieren sowie ggf. Standortdaten erfassen. An dieser Stelle mache ich darauf aufmerksam, dass es neben dem Messengerdienst WhatsApp Business auch weitere Kommunikationskanäle (bspw. E-Mail oder Telefon) gibt, um mit mir in Kontakt zu treten.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch den Messengerdienst-Anbieter finden Sie hier: <https://www.whatsapp.com/privacy>

Analyse-Tools

Die im Folgenden aufgeführten und von mir eingesetzten Tracking-Maßnahmen werden auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO durchgeführt. Mit den zum Einsatz kommenden Tracking-Maßnahmen will ich eine bedarfsgerechte Gestaltung und die fortlaufende Optimierung meiner Webseite sicherstellen. Zum anderen setze ich die Tracking-Maßnahmen ein, um die Nutzung meiner Webseite statistisch zu erfassen und zum Zwecke der Optimierung meines Angebotes für Sie auszuwerten. Diese Interessen sind als berechtigt im Sinne der vorgenannten Vorschrift anzusehen.

Die jeweiligen Datenverarbeitungszwecke und Datenkategorien sind aus den entsprechenden Tools zu entnehmen.

Einsatz von ZOOM Video Communications Inc.

Im Rahmen von Live-Online Kursen oder persönlichen Live-Online Beratungen verwende ich ZOOM, eine Software für Videokommunikation.

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei ZOOM Video Communications Inc. finden Sie in der Datenschutzerklärung von ZOOM: <https://zoom.us/de-de/privacy.html>

Einsatz von Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited („Google“). Ich nutze Google Analytics, um die Nutzung meiner Website analysieren und regelmäßig verbessern zu können. Über die gewonnenen Statistiken kann ich mein Angebot verbessern und für

Sie als Nutzer interessanter ausgestalten. In diesem Zusammenhang werden pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt und Cookies (siehe unter Cookies) verwendet. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Für die Ausnahmefälle, in denen personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, hat sich Google dem EU-US Privacy Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework> .

Diese Website verwendet Google Analytics mit der Erweiterung "IP Anonymisierung" (anonymizeIP). Dadurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der

Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum vor der Übermittlung in die USA gekürzt weiterverarbeitet, eine Personenbeziehbarkeit kann damit ausgeschlossen werden. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dann erst dort gekürzt.

Soweit den über Sie erhobenen Daten ein Personenbezug zukommt, wird dieser also sofort ausgeschlossen und die personenbezogenen Daten damit umgehend gelöscht. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird auch nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; ich weise Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-in herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> .

Bei Google gespeicherte Daten auf Nutzer- und Ereignisebene, die mit Cookies, Nutzerkennungen (z. B. User ID) oder Werbe-IDs (z. B. DoubleClick-Cookies, Android-Werbe-ID) verknüpft sind, werden nach 14 Monaten anonymisiert bzw. gelöscht. Details hierzu ersehen Sie unter folgendem Link: <https://support.google.com/analytics/answer/7667196?hl=de> .

Im Auftrag mit mir wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Website-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Website-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber uns zu erbringen.

Rechtsgrundlage für die Nutzung von Google Analytics ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de> .

Informationen des Drittanbieters: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001. Nutzungsbedingungen: <https://policies.google.com/terms?hl=de> , Übersicht zum

Datenschutz: <https://policies.google.com/?hl=de> , sowie die Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy?hl=de> .

Einsatz von Google Fonts

Um die Darstellung bestimmter Schriften in meinem Internetauftritt zu ermöglichen, binde ich Schriftarten („Google Fonts“) des Anbieters Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, ein. Beim Aufruf einer Seite lädt Ihr Browser die benötigten Web Fonts in ihren Browsercache, um Texte und Schriftarten korrekt anzuzeigen.

Zu diesem Zweck muss der von Ihnen verwendete Browser Verbindung zu den Servern von Google aufnehmen. Hierdurch erlangt Google Kenntnis darüber, dass über Ihre IP-Adresse meine Website aufgerufen wurde.

Die Nutzung von Google Web Fonts erfolgt im Interesse einer einheitlichen und ansprechenden Darstellung meiner (Online-)Angebote. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar. Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy?hl=de> .

Einsatz von Cookie-Verwaltung

Zur Verwaltung der eingesetzten Cookies und ähnlichen Technologien (Tracking-Pixel, Web-Beacons etc.) und diesbezüglicher Einwilligungen setzen wir das Consent Tool “Real Cookie Banner” ein. Details zur Funktionsweise von “Real Cookie Banner” findest du unter <https://devowl.io/de/rcb/datenverarbeitung/>.

Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten in diesem Zusammenhang sind Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO und Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Unser berechtigtes Interesse ist die Verwaltung der eingesetzten Cookies und ähnlichen Technologien und der diesbezüglichen Einwilligungen.

Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist weder vertraglich vorgeschrieben noch für den Abschluss eines Vertrages notwendig. Du bist nicht verpflichtet die personenbezogenen Daten bereitzustellen. Wenn du die personenbezogenen Daten nicht bereitstellst, können wir deine Einwilligungen nicht verwalten.

Aktualität und Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Durch die Weiterentwicklung meiner Website und Angebote oder aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Alle Änderungen der Datenschutzerklärung werden von mir auf dieser Seite veröffentlicht.

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand vom 20.08.2025