# Allgemeine Geschäftsbedingungen

# Energieberatung Hannover – Daniel Wolter

Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Geschäftsbeziehungen zwischen Ihnen und Energieberatung Hannover, einschließlich der Marke/ Domain Heizlastpro.de, Daniel Wolter (im Folgenden "ich", "mich", "mein" bzw. EBH genannt) über die Erbringung von Dienstleistungen wie z.B. Energieberatung, Ausstellung von energetischen Bescheinigungen, Ausstellen von E-Ausweisen, Baubegleitungen, Berechnungen von Heizlasten und hydraulischen Abgleichen, Feuchtigkeitsberechnungen, Schichtaufbauten, Ausstellen von Fördermittelbescheinungen.

### Abschluss des Dienstleistungsvertrages

Mit Ihrer Beauftragung einer meiner Angebote schließen Sie einen Dienstleistungsvertrag mit mir ab. Sie erhalten unmittelbar nach der Buchung eine Bestätigung Ihres Auftrages per E-Mail. Bei Buchung individuellen Dienstleistungen bestätige ich dir diese innerhalb von 5 Tagen. Ihre Beauftragung ist verbindlich.

### 2. Leistungen

Ich verpflichte mich, Ihnen im Rahmen der bei mir gebuchten Dienstleistung zu betreuen, bzw. Ihnen meine o.g. Dienstleistung zur Verfügung zu stellen. Die vereinbarte Dienstleistung versteht sich als zeitbestimmte, dienstvertragliche Verpflichtung entsprechend dieser AGB im Sinne von § 611 BGB.

### 3. Dienstleistungs-Modalitäten

Der Auftrag der Energieberatung Hannover ist: energetische Baubegleitungen, Ausstellung Fördermittelbescheiningungen, bauphysikalische Berechnungen, TGA Planung wir Heizlast Berechnung und hydraulischen Abgleich.

### 4. Zahlungsmodalitäten

Mit erbrachter Dienstleistung rechne ich mit Ihnen über meine Tätigkeit ab. Der jeweilige Rechnungsbetrag ist sofort fällig. Ich gewähre Ihnen jedoch ein Zahlungsziel von 10 Tagen ab Erhalt der Rechnung.

Energieausweise und/oder Fördermittelbescheinigungen werden erst nach Rechnungsausgleich unterzeichnet/registriert, bzw. mit klarer Identifikations-Nummer versendet.

# 5. Rücktritt / Stornierung

Grundsätzlich ist ein Rücktritt von der o.g. Dienstleistung / die Stornierung der Dienstleistung <u>nicht</u> kostenfrei möglich. Erfolgt der Rücktritt / die Stornierung bis 28 Tage vor Dienstleistungsbeginn, wird eine Stornogebühr in Höhe von 75,- Euro fällig. Erfolgt der Rücktritt / die Stornierung bis 14 Tage vorher, sind 50% der Kosten der Dienstleistung zu tragen. Bei einem späteren Rücktritt werden 100% fällig.

Es ist Ihnen ausdrücklich gestattet nachzuweisen, dass mir ein Schaden in Höhe von 50% bzw. 100% der vereinbarten Kosten der Dienstleistung überhaupt nicht oder nur wesentlich niedriger

entstanden ist. Ich behalte mir meinerseits vor, den Nachweis zu führen, dass ein höherer Schaden entstanden ist als durch den vorstehenden Absatz bestimmt.

### 6. Haftung

Ich beschränke die Haftung bei Sachschäden (nicht abschließende Aufzählung - z.B.: Abnahmen Verkleidung Therme/Heizung, Dach Luke öffnen/schließen, Rollo/Jalousien öffnen/schließen, Gegenstände auf Fensterbänken (durch umschmeißen, runter reißen beim Aufmaß mit Zollstock) auf grob fahrlässige und vorsätzliche Herbeiführung durch mich oder die von mir eingesetzten Personen. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für fahrlässig verursachte Schäden, die auf einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten durch mich oder die von mir eingesetzten Personen beruhen; in diesem Fall ist die Haftung von mir für Sachschäden jedoch auf den für mich bei Abschluss des Vertrages oder Begehung der Pflichtwidrigkeit vorhersehbaren Schaden begrenzt. Die Haftungsbegrenzung gilt ebenfalls nicht für Verletzungen des Lebens, der Gesundheit und des Körpers.

Wesentliche Vertragspflichten sind alle Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglichen und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen und vertrauen dürfen. Nehmen Sie neben den bei mir über meine Internetseite bestellten Leistungen, die Leistungen von Kooperationspartnern oder anderen von mir vermittelten Firmen oder Personen in Anspruch, so geschieht dies auf Ihre Verantwortung.

Es besteht eine Betriebshaftpflichtversicherung meinerseits, um Ihnen gegenüber etwaige gesetzlichen Haftungsansprüchen zu genügen.

Mein Angebot enthält Links zu externen Websites Dritter, auf deren Inhalte ich keinen Einfluss habe. Deshalb kann ich für diese fremden Inhalte auch keine Gewähr übernehmen. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße überprüft. Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar. Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werde ich derartige Links umgehend entfernen.

Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Online-Handelssystems und der Onlineangebote.

#### 7. Urheberrecht

Sämtliche Urheber- und Leistungsschutzrechte an meinen Leistungen und Materialien (wie z.B. Berechnungen, Bescheinigungen, Berichte, Dokumente, Ausweise) liegen bei mir. Sie sind dazu verpflichtet, diese zu beachten, nicht zu verletzen und insbesondere zu unterlassen, sie ohne meine Zustimmung Dritten zugänglich zu machen, zu vervielfältigen, zu veröffentlichen oder Schutzrechtsanmeldungen hierüber vorzunehmen. Eine Vervielfältigung der urheberrechtlich geschützten Inhalte oder eine Weitergabe an Dritte ist unzulässig und wird rechtlich verfolgt.

#### 8. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die unwirksame Regelung ist erforderlichenfalls im

Wege der ergänzenden Auslegung durch eine wirksame Regelung zu ersetzen, die dem rechtlichen und wirtschaftlichen Willen der Parteien am nächsten kommt.

Stand: 20. August 2025